	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página	1 de 24

 **SAN JUAN BAUTISTA**

**UNIVERSIDAD PRIVADA**




*Preparando el camino....*

## **MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA ALUMNO**

*Elaborador por: Ing. Pedro Aguirre  
Ing. Walter Rivera  
Ing. Marco García*


*Revisado por: Ing. Cristian Saldaña  
Ing. Mauricio Meneses*

*Aprobado por: Dr. Christian Mesía  
Ing. Fred Moya*

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>	<b>Nº Página</b>	<b>2 de 24</b>

## INDICE

A.	OBJETIVO.....	3
B.	ALCANCE.....	3
C.	RESPONSABLE.....	3
D.	BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA ALUMNO.....	3
E.	CONTROL DE CAMBIOS .....	23

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>	<b>Nº Página</b>	<b>3 de 24</b>

#### **A. OBJETIVO**

Describir en forma breve los aspectos más importantes de las características vinculados a los servicios de **BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA**, desde la perspectiva de lo que debe conocer el Alumno.

#### **B. ALCANCE**

Este documento está dirigido a todo los Alumnos, Directores de Escuelas, Coordinadores de Escuelas y demás grupos de interés de la Universidad.

#### **C. RESPONSABLE**

El Vicerrectorado Académico, el equipo de Proyecto Digital UPSJB y la Dirección de Sistemas de Información serán los responsables del mantenimiento y revisión periódica de este documento.

#### **D. BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA ALUMNO.**

##### **1. RECOMENDACIONES PREVIAS AL USO.**

Para una mejor experiencia, es necesario considerar las siguientes recomendaciones:

- Use una conexión cableada (Ethernet) preferiblemente, en caso de no estar disponible, use una conexión wifi cercana al modem donde la calidad sea excelente. Utilizar una conexión de internet de al menos 5 MB.
- Usar el navegador Google Chrome de preferencia con su última actualización.
- Autorizar a Blackboard Collaborate Ultra en el navegador Google Chrome cuando le solicite los permisos en las preferencias del navegador.
- Blackboard Collaborate Ultra no requiere complementos adicionales.
- Antes de iniciar la sesión, instalar y configurar correctamente el altavoz, micrófono y cámara de video (solo si fuese necesario).
- Para acceder desde un dispositivo móvil es necesario tener instalados los siguientes sistemas operativos:
  - iOS 11 o posterior.
  - Android 5 o posterior.

Se recomienda utilizar los siguientes navegadores:

- Para sistemas operativos con Android usar el navegador Chrome.
- Para sistemas operativos con IOS usar el navegador Safari.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020-DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>4 de 24</b>

## 2. ACCESO A LA VIDEO CONFERENCIA.

Para acceder a la plataforma de Blackboard Collaborate Ultra desde la página web de nuestra Universidad deberá de hacer clic en el menú **“PLATAFORMAS DIGITALES”**



A continuación, hacer clic en el logo **“Blackboard Learn Ultra”**



# 01

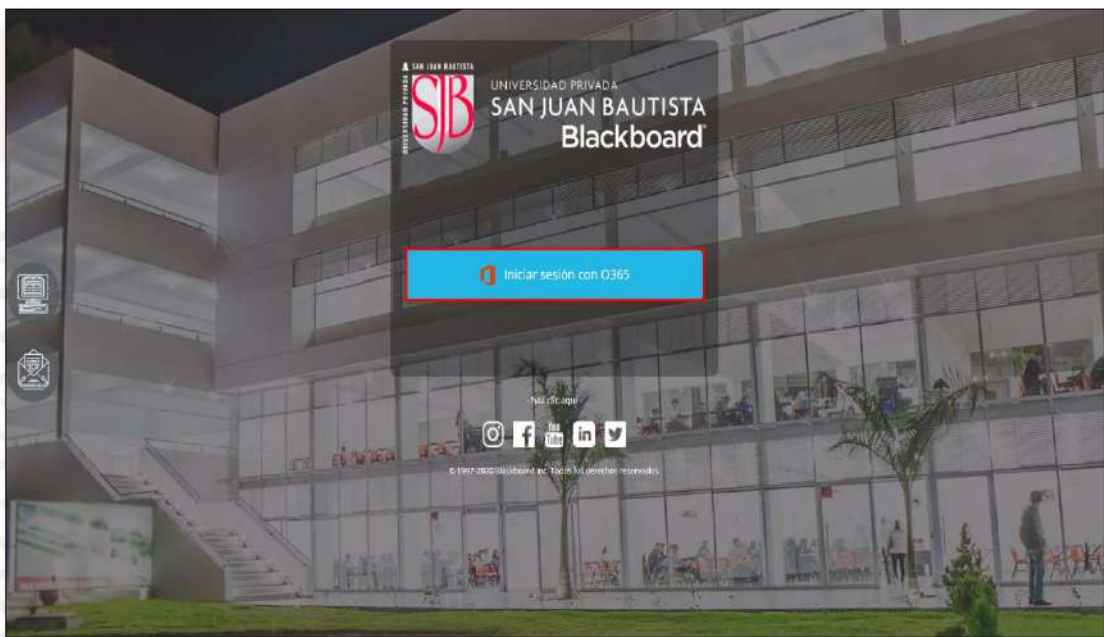
## BLACKBOARD LEARN ULTRA.

Blackboard Learn es una aplicación de enseñanza, aprendizaje, creación de comunidades y uso compartido de conocimientos en línea. Con una interfase moderna, intuitiva y responsive se adapta a nuestro modelo académico, pues se centra en mejorar los logros de los estudiantes.

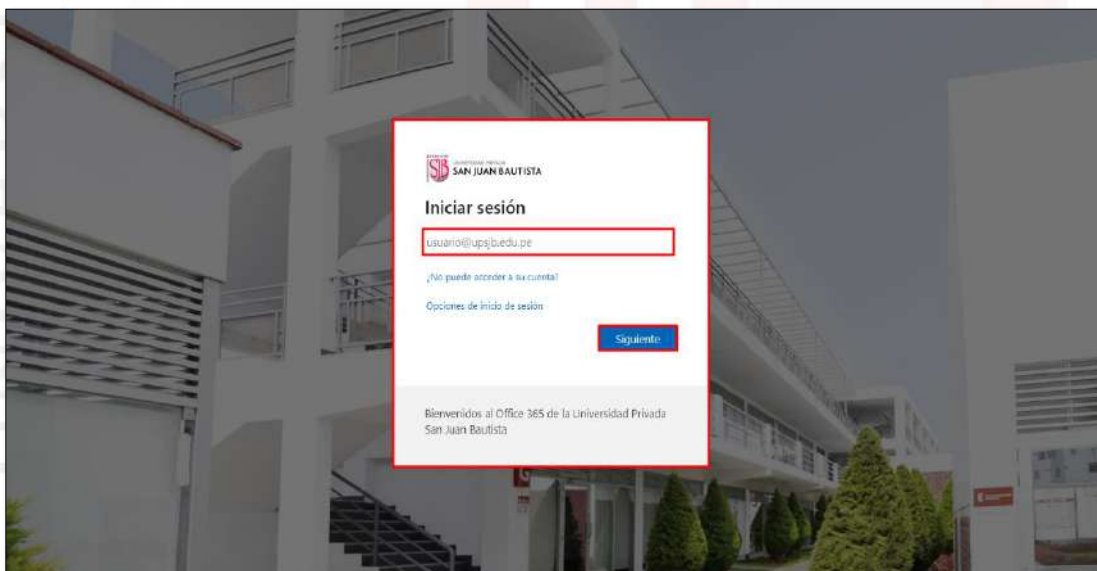
Alineados con la tendencia de la educación en línea promovemos la implementación y uso de sistemas de gestión de aprendizaje en un ambiente digital que permiten que el proceso de enseñanza sea interactivo, dinámico y atractivo para los estudiantes.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020-DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>5 de 24</b>

Se presentará a continuación la página de acceso a la plataforma “Universidad Privada San Juan Bautista Blackboard” Deberá de hacer clic en “Iniciar sesión en O365”



A continuación, escribir su usuario de Office 365 proporcionado por nuestra Universidad y hacer clic en “Siguiente”



	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>

Ingresar su contraseña de Office 365 y hacer clic en **“Iniciar sesión”**

A continuación, se presentará la Bienvenida a la plataforma de Blackboard, para continuar deberá de hacer clic en **“Comenzar”**.



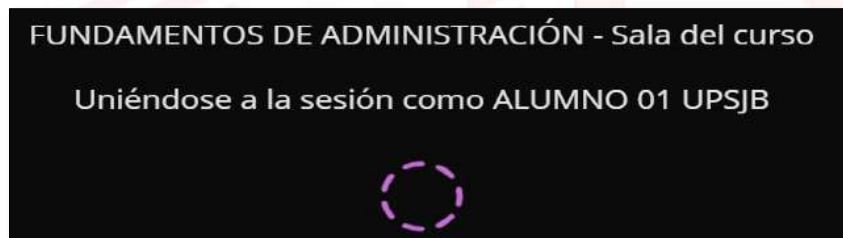
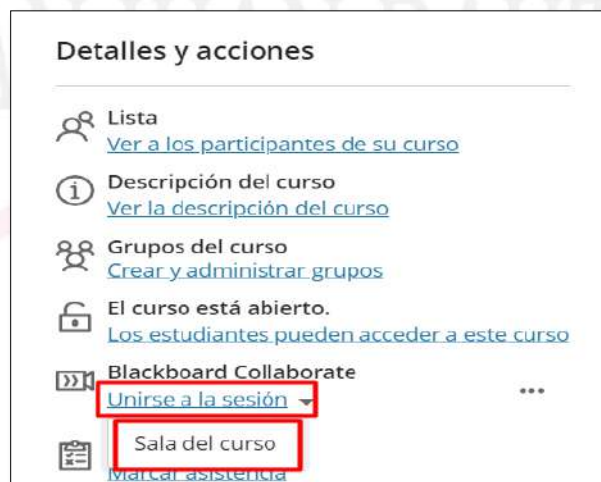
	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>7 de 24</b>



A continuación, podrá observar su listado de cursos en la plataforma Blackboard.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
		<b>Nº Página</b>	<b>8 de 24</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>			

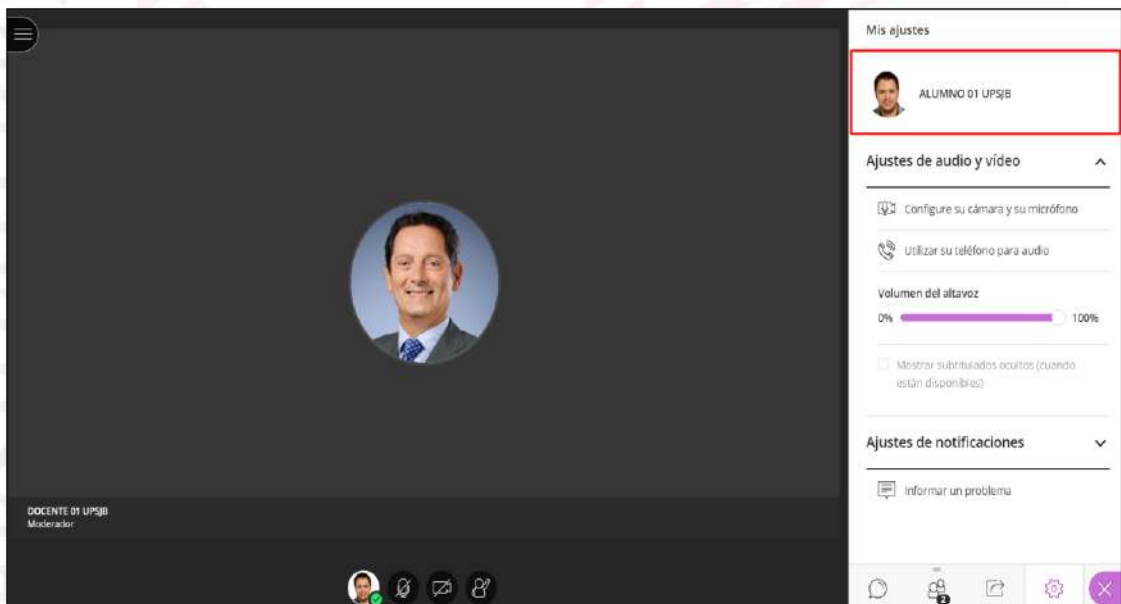
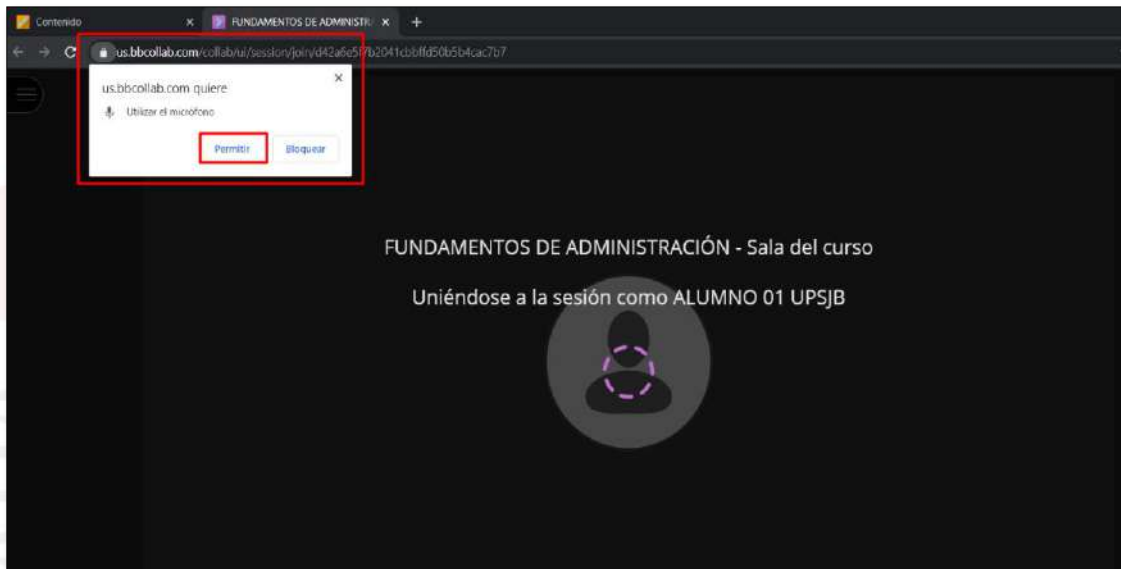
Para acceder a la sala de conferencia Blackboard Collaborate Ultra, dentro de un curso específico, se debe dar clic en la opción **“Unirse a la sesión”** en el menú lateral “Detalles y acciones” y luego hacer clic en **“Sala del curso”**.



Algunas veces el navegador Google Chrome nos solicitará autorizar el permiso para utilizar el micrófono, aquí es necesario hacer clic en **“Permitir”**



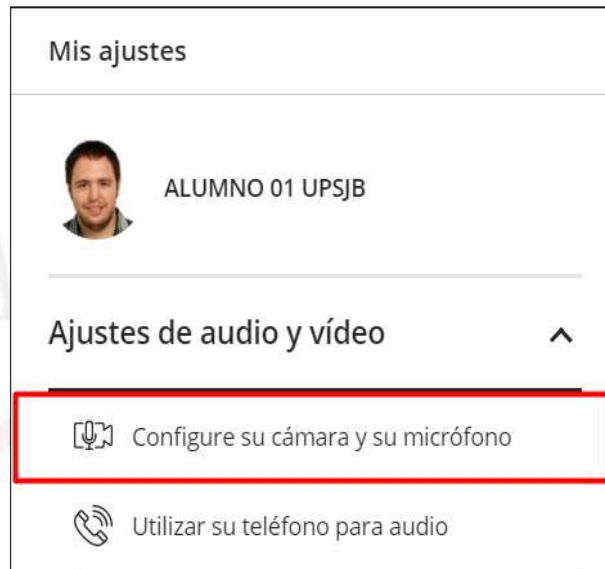
	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>9 de 24</b>



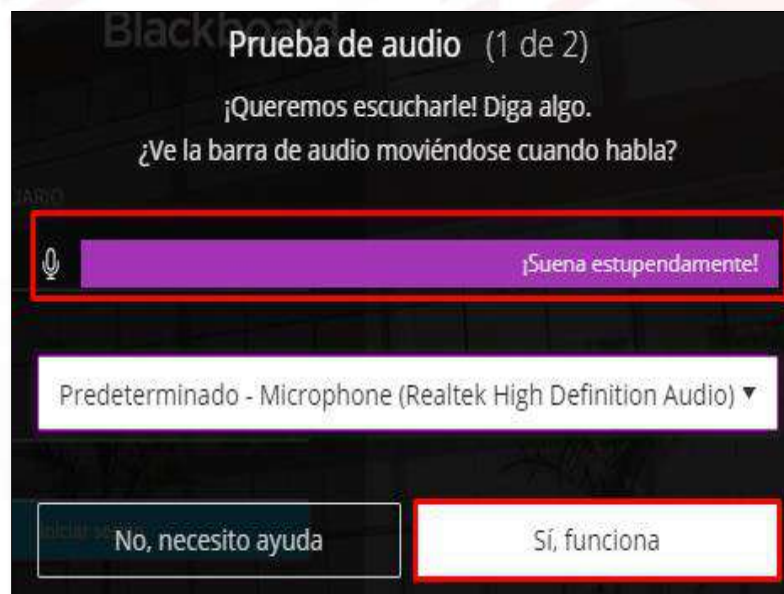
### 3. CONFIGURACIÓN DE AUDIO Y VIDEO.

Para acceder a esta configuración se debe dar clic en el ícono **“Panel de Collaborate”** y luego en el ícono **“Mis ajustes”**. Finalmente, dar clic en la opción **“Configure su cámara y su micrófono”**.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>10 de 24</b>



Comprobar que la configuración de audio sea correcta.



	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página	11 de 24

Comprobar que la configuración de la cámara web sea correcta.



#### 4. HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN:

**4.1 Mi estado y ajustes.** Permite manifestar el estado mediante comentarios gráficos.

Asimismo, permite agregar una imagen de perfil del participante.

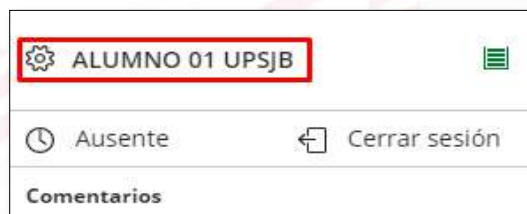


	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página

Para manifestar el estado mediante un comentario gráfico se debe dar clic en una de las opciones respectivas y se manifestará en la lista de participantes.



Para agregar una imagen de perfil se debe dar clic en la opción **“Mis ajustes”**.



	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página	13 de 24

Luego dar clic en “**Cargar**” y buscar una imagen en el equipo.



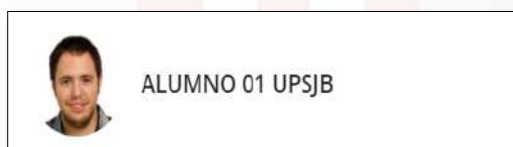
Ajustar las dimensiones de la imagen y dar clic en “**Me gusta**”.



	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>	<b>Nº Página</b>	<b>14 de 24</b>

Finalmente dar clic en “Guardar”.

**Observación:** Si deja activada la opción **“Utilizar siempre esta imagen de perfil”**, en cada inicio de sesión se cargará la misma imagen de perfil.



**4.2 Compartir audio.** Esta opción permite activar o desactivar el audio, dando clic en el ícono respectivo. De esta manera podrá participar en la sesión. Se recomienda activar esta opción cuando el docente haya dado su aprobación.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>	Nº Página	15 de 24

Micrófono apagado



Micrófono encendido



**4.3 Compartir video.** Esta opción permite activar o desactivar el video, dando clic en el ícono respectivo. De esta manera podrá ser visto por el resto de participantes en la sesión. Se recomienda activar esta opción cuando el docente haya dado su aprobación.

Video apagado



Video encendido



**4.4 Levantar la mano.** Esta opción se utiliza para pedir la participación en la sesión activa. Se establece un número de orden.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página

Mano no levantada

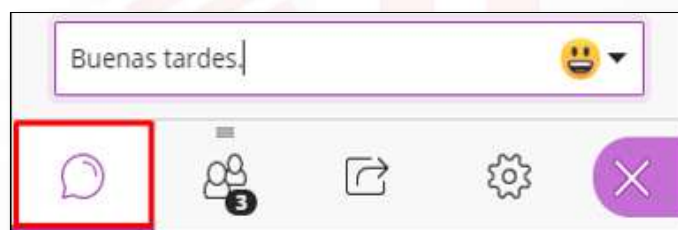


Mano levantada



## 5. PANEL DE COLLABORATE.

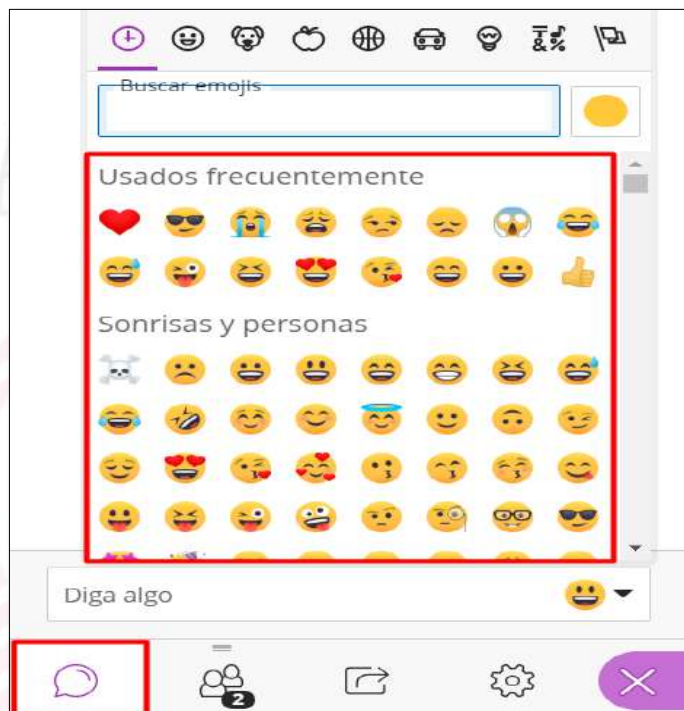
**5.1 Chat.** Permite interactuar con el docente y el resto de participantes de manera escrita durante la sesión. Para activarlo se da clic en el ícono del chat, se escribe un mensaje y se presiona Enter para enviarlo.





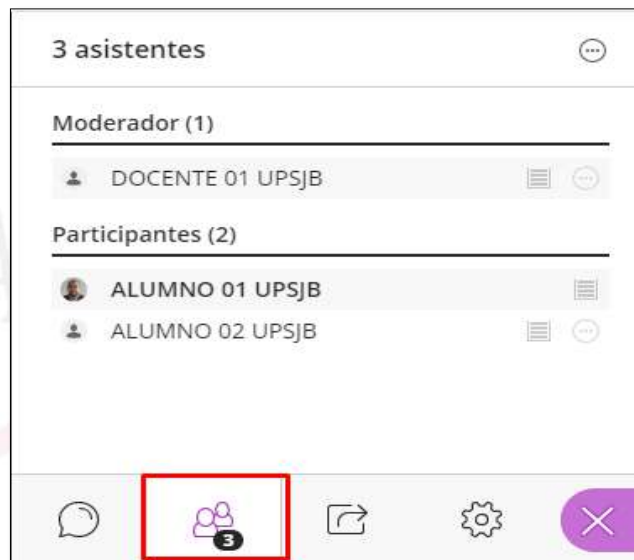
	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		Nº Página	17 de 24

También permite enviar expresiones mediante emojis.



**5.2 Asistentes.** Permite visualizar el listado de asistentes en la sesión. Para acceder se da clic en ícono respectivo según se muestra en la siguiente imagen.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
		<b>Nº Página</b>	<b>18 de 24</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>			

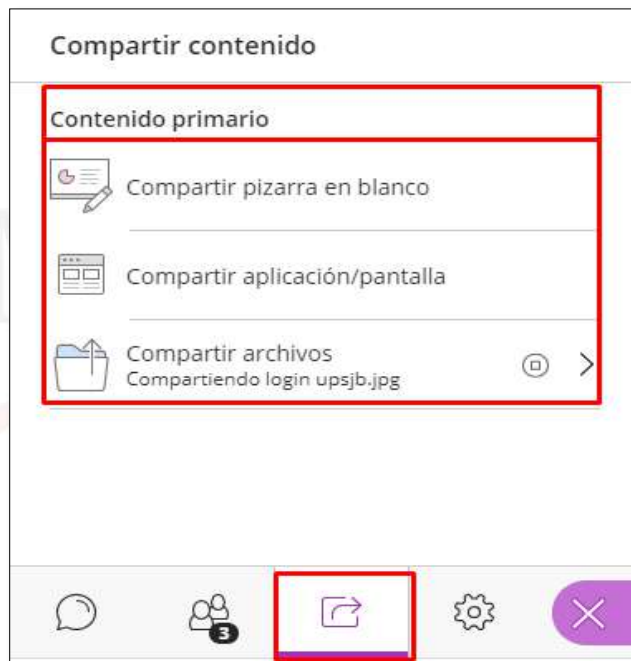


### 5.3 Compartir contenido (cuando el docente otorga los permisos respectivos).


Permite cargar contenido, que incluye presentaciones en PowerPoint, imágenes y archivos en PDF, o compartir su pantalla de escritorio para mostrar programas instalados en la computadora. Para activarlo debe abrir el **“Panel de Collaborate”** y seleccione **“Compartir contenido”**.

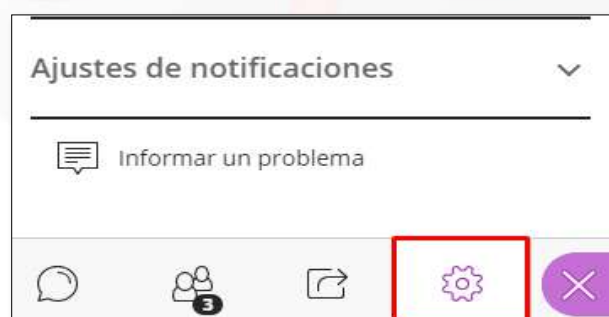
Seleccione una de estas opciones para comenzar a compartir contenido y colaborar con sus asistentes.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>19 de 24</b>



- **Compartir pizarra en blanco:** Permite compartir un lienzo en blanco para la realización de gráficos y anotaciones.
- **Compartir aplicación/pantalla:** Permite compartir el contenido de una aplicación activa o de toda la pantalla según se elija.
- **Compartir archivos:** Permite cargar archivos (imágenes, archivos PowerPoint y PDF).

**5.4 Mis ajustes.** Permite realizar ajustes tales como: imagen de perfil, configuración de audio y video, ajuste de notificaciones. Para acceder se da clic en el ícono de **“Ajustes”** .



	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>20 de 24</b>

Alguien se unió o abandonó el grupo o la sesión de trabajo

- Notificación emergente de Collaborate
- Notificación de audio
- Notificación emergente del navegador

---

Alguien publica un mensaje de chat

- Notificación emergente de Collaborate
- Notificación de audio
- Notificación emergente del navegador

Subtitulado oculto disponible

- Notificación emergente de Collaborate

---

Alguien levanta la mano

- Notificación emergente de Collaborate
- Notificación de audio
- Notificación emergente del navegador

## 6. RESPONDER SONDEOS.

Esta opción se utiliza para participar en los sondeos realizados por el docente en la sesión activa. Para participar aparecerá una ventana emergente y se responde dando clic en las alternativas respectivas. El docente recibirá las respuestas y podrá visualizarla en la lista de asistentes.

¿Está de acuerdo con la nueva ley de protección al consumidor?

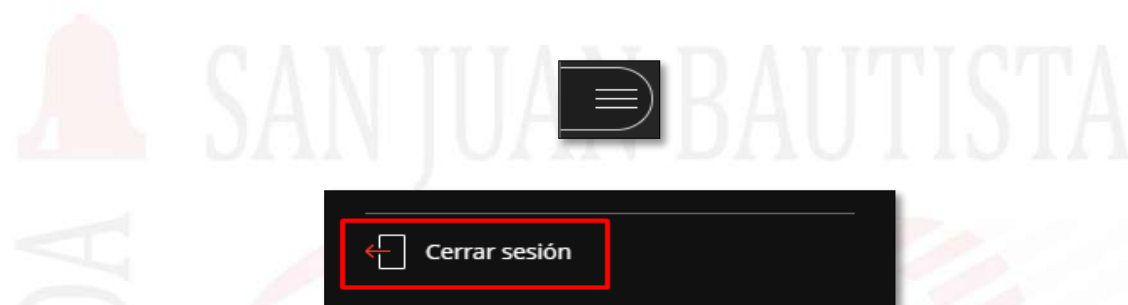
Sí

No

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	Código	SIS-MA-119
		Versión	1.0
		Documento de Aprobación	ACTA N°004.2020-DSI-UPSJB
		Fecha de Aprobación	10/04/2020
		Nº Página	21 de 24
<b>MANUAL DE USUARIO</b>			

## 7. SALIR DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA.

Para salir de la sesión el menú, se debe dar clic en el “*Menú de sesión*” y luego escoger la opción “*Cerrar sesión*”.




Finalmente le permitirá evaluar la experiencia de calidad del audio y video durante la sesión. Se escoge una de las opciones respectivas y se da clic en el botón “*Enviar y salir*”.







## 8. VISUALIZAR LAS GRABACIONES.

Luego de cada sesión realizada, si el docente realizó la grabación respectiva, se podrá acceder a las grabaciones para su reproducción desde la plataforma **Blackboard Learn Ultra**. Dentro del curso se da clic en el botón de “*Grabaciones*” y luego en “*Ver todas las grabaciones*”.

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>22 de 24</b>

**Detalles y acciones**


---

-  **Lista**  
[Ver a los participantes de su curso](#)
-  **Descripción del curso**  
[Ver la descripción del curso](#)
-  **Blackboard Collaborate**  
[Unirse a la sesión](#) ⋮
-  **Ver todas las grabaciones**


Grabaciones		
Nombre de la sesión/nombres de la grabación	Fecha	Duración
FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN/recording_1	9/4/20 0:18	00:07:13

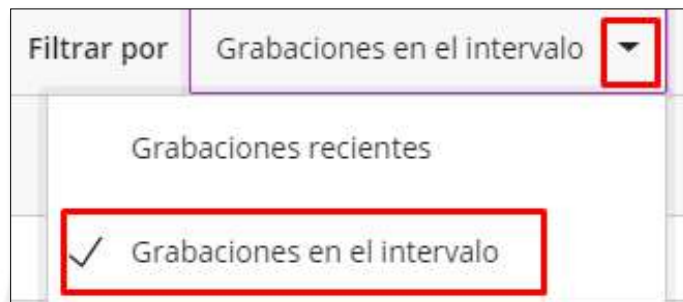
Para reproducirla se da clic sobre el nombre de la grabación y luego en **“Mirar ahora”**.

**FUNDAMENTOS DE ADMINISTRACIÓN/recording\_1**

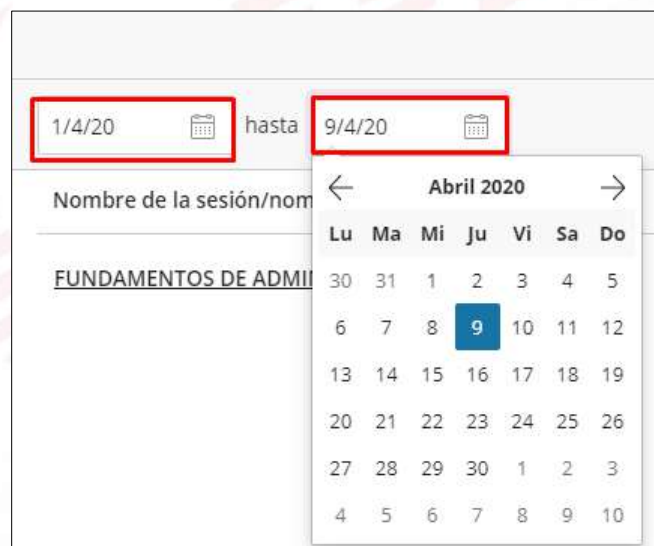
 **Mirar ahora**

Si se requiere ubicar una grabación específica se puede utilizar el filtro **“Grabaciones en el intervalo”** para buscar por fechas.


	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>23 de 24</b>



Se coloca el rango de fechas respectivas y mostrará sólo las grabaciones de dicho intervalo.




## 9. RECURSOS ADICIONALES:

- Tour de la interfaz de Blackboard Collaborate Ultra  
Hacer clic aquí: 
- Ayuda de Collaborate Ultra para los alumnos.  
<https://help.blackboard.com/es-es/Collaborate/Ultra/Participant>

## E. CONTROL DE CAMBIOS

VER	FECHA	ELABORÓ / ACTUALIZÓ	DESCRIPCIÓN
1.0	10-04-20	Ing. Pedro Aguirre Apaza Ing. Walter Rivera Valerio	VERSIÓN INICIAL

	<b>MANUAL DE USO DE BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA - ALUMNO</b>	<b>Código</b>	<b>SIS-MA-119</b>
		<b>Versión</b>	<b>1.0</b>
		<b>Documento de Aprobación</b>	<b>ACTA N°004.2020- DSI-UPSJB</b>
		<b>Fecha de Aprobación</b>	<b>10/04/2020</b>
<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Nº Página</b>	<b>24 de 24</b>

	Ing. Marco García Antón	
--	-------------------------	--

